

EURIM
PHARM



Mehrwerte
erleben



UNSER ZIEL:

GEMEINSAM

ERFOLGREICH

Als Pionier des Arzneimittelimports in Deutschland startete EurimPharm vor über 47 Jahren eine echte Erfolgsgeschichte, die bis heute anhält. „Zukunft wird aus Innovationen gemacht“, so lautet die Überzeugung von Dr. Friederike Hrubesch-Mohringer, Geschäftsführerin und Vertreterin der Eigentümerfamilie. „Deswegen haben wir mit unserer Zentrale, dem EurimPark im oberbayerischen Saaldorf-Surheim ein weiteres Mal Maßstäbe im Arzneimittelimport gesetzt.“

eurimpharm.com

- 3 **Editorial**
Herzlich Willkommen bei EurimPharm
- 4 **EurimPharm**
Auf Sicherheit gebaut. Der „EurimPark“ im Herzen Europas.
- 5 **EurimPharm: Arzneimittelsicherheit heute**
Sicher bezogen.
- 6 Sicher transportiert.
- 7 Sicher produziert.
- 8 Sicher kontrolliert.
- 9 **Garantierte Verfügbarkeit**
Liefergarantie auf 1.000 Arzneimittel.
- 10 **Apotheker-Gremium**
Gelebte Verantwortung. Sicherheit und Qualität.
- 11 **Unterstützung in der Kundenbindung**
Holen Sie sich ein Lächeln an den POS.
- 12 **Die Regelungen für Importarzneimittel und der aktuell gültige Rahmenvertrag**
Gut aufgestellt mit EurimPharm.
- 13 **Eine starke Partnerschaft mit EurimPharm**
Nutzen Sie jetzt Ihre Vorteile.
- 14 **Ihre Ansprechpartner im Außendienst**
Persönlich gut beraten. Ihr Partner vor Ort.
- 16 **Als starker Partner an Ihrer Seite**
Gemeinsam erfolgreich.
- 18 **EurimPharm Social Media**
Folgen Sie uns auf Instagram und Facebook.
- 19 **EurimPharm Partnerapotheken**
EurimSmiles® Plus Partner-Programm.
- 21 Viele Wege führen zu EurimPharm.
- 22 Lagerwertverlustausgleich und Retaxierung.
- 23 Retourenregelung. Einfach und unkompliziert.

HERZLICH WILLKOMMEN BEI EURIMPHARM

Unsere Apotheken sind ein Segen für jeden Patienten.

Kompetenz, Beratung und Hilfe vor Ort – persönlich von Mensch zu Mensch. Die Leistungen der Apotheken sind unersetzbar.

EurimPharm steht zur Apotheke vor Ort.

Diese zentrale Säule unseres Gesundheitssystems wird und muss auch in Zukunft Bestand haben. Als Arzneimittelimporteur sind wir für Sie deshalb ein verlässlicher Partner – genau so, wie Sie es für Ihre Kunden sind.

Anerkannter Stelle steht bei EurimPharm die Arzneimittelsicherheit.

Diese garantieren wir seit mehr als 47 Jahren – vom Einkauf bei geprüften Lieferanten, über den gekühlten Transport bis hin zu einem umfangreichen Kontrollsystem und lückenloser Dokumentation in der Produktion. Und wenn Sie sich selbst einmal von den hohen Qualitätsstandards überzeugen möchten, sind Sie herzlich eingeladen, einen Blick in unser Unternehmen zu werfen. Melden Sie sich bei uns und wir öffnen gerne die Türen des EurimParks für Sie!

Sicherheit allein reicht aber nicht aus.

Ebenso wichtig ist es, dass die Arzneimittel schnell in die Apotheke geliefert

werden.

Mehr als jeder andere Importeur setzen wir daher seit Jahrzehnten auf den Großhandel als ersten Vertriebsweg. So können Sie als Apotheker von all den Vorteilen profitieren, die dieser Bezugsweg bringt:

Sie werden mehrfach täglich mit Importarzneimitteln beliefert und können den Bestellvorgang schnell und unkompliziert tätigen. Auch bei schwer beschaffbaren Artikeln ermöglicht der Bezug über den Großhandel eine hohe Verfügbarkeit.

Zudem verfügen wir über ein umfangreiches Produktsortiment, mit dem Sie die Importquote ohne Probleme erfüllen können.

Als zusätzlichen Service haben wir eine Liefergarantie eingeführt, die in der gesamten Branche nach wie vor einzigartig ist.

Wir haben dafür eigenständige Prozesse im internen Bestellwesen und in der Lagerhaltung entwickelt und sind stolz, dass wir somit eine Lieferquote von nahezu 100 Prozent gewährleisten können.

Ebenso großen Wert legen wir darauf, dass wir Ihnen bei Fragen rund um das Thema EurimPharm-Importarzneimittel persönlich zur Verfügung stehen:

Unser Außendienst ist nahezu flächen-

deckend in Deutschland unterwegs.

Zudem möchte ich Ihnen unsere Instagram- und Facebook-Seite ans Herz legen:

Wir informieren dort regelmäßig, posten aktuelle Neuigkeiten und möchten mit Gewinnspielen Entspannung und gute Laune in Ihren Nachtdienst oder die Mittagspause bringen.

Ich wünsche Ihnen eine informative Lektüre – und sollten noch Fragen offen bleiben, zögern Sie nicht und melden Sie sich bei uns!

Wir freuen uns auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen.



Dr. Friederike Hrubesch-Mohringer
Geschäftsführung

Impressum:

Herausgeber: EurimPharm Arzneimittel GmbH, EurimPark 8, 83416 Saaldorf-Surheim
Telefon 0800 50 00-250, eurimpharm.com
Druck: Ortmann Team. 9. Auflage: August 2022, 15.000 Stück
Fotos: EurimPharm, iStockphoto. Änderungen sowie Druck- und Satzfehler vorbehalten.

AUF SICHERHEIT GEBAUT DER "EURIMPARK" IM HERZEN EUROPAS

Modern. Sicher. Zukunftsweisend. 2010 setzte EurimPharm mit dem Neubau der Firmenzentrale „EurimPark“ Maßstäbe für Effizienz und Sicherheit. Pünktlich zum 45-jährigen Firmenjubiläum 2020 wurde das moderne Produktions- und Logistikzentrum im oberbayerischen Saaldorf-Surheim nochmals erweitert.

Als Pionier des Arzneimittelimports in Deutschland startete EurimPharm vor über 47 Jahren eine echte Erfolgsgeschichte. *„Zukunft wird aus Innovationen gemacht“* lautet die Überzeugung von Dr. Friederike Hrubesch-Mohringer, Inhaberin und Geschäftsführerin von EurimPharm. *„Deswegen haben wir mit dem EurimPark wieder Maßstäbe gesetzt. Beste Arbeits- und Produktionsbedingungen sind unsere Basis für die kommenden Jahre. Sicherheit und Effizienz garantieren Arbeitsplätze und Kundenzufriedenheit. Dafür stehen wir mit mehr als 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in einem der modernsten Produktions- und Logistikzentren Europas.“*

Erfahrung aus Tradition

Der EurimPark ist die Summe aus jahrzehntelanger Erfahrung und dem Wissen um die Anforderungen der Zukunft. Die Produktions- und Logistikgebäude orientieren sich bis ins Detail an der logischen Reihenfolge der einzelnen Produktionsschritte. Der Weg der Arzneimittel folgt bei EurimPharm einer u-förmigen Anordnung: Fehleranfällige Kreuzungspunkte sind bei diesem Warenfluss ausgeschlossen.

Intelligenz aus Erfahrung

Raumaufteilung und Größe der Gebäude sind optimal aufeinander abgestimmt, denn jedes Präparat braucht und hat im Produktionsprozess seinen exakt bestimmten Platz. Jeder Mitarbeiter kann den Produktionsbereich nur durch eine zentrale Hygieneschleuse betreten: **Sicherheit steht auch hier an oberster Stelle.** Kühlpflichtige Präparate stellen eine besondere Herausforderung dar: Um eine lückenlose Kühlkette temperatursensibler Produkte zu gewährleisten, stehen vier Kühlhäuser zur Verfügung, die räumlich untereinander verbunden sind. **Kühlpflichtige Arzneimittel verlassen so niemals die Kühlkette.** Von der Übernahme über die Lagerung bis zur Auslieferung: Perfekte Kühlung, perfekte Kontrolle.

Sicherheit: Kontrolliert. Garantiert.

Am Ende jeden Bearbeitungsschrittes wird die Ware kontrolliert und erst dann

für die nächste Bearbeitungsstufe freigegeben. Über ein **validiertes Lagerverwaltungssystem** und eine Verifizierung beim Verpacken kann EurimPharm alle Lagerbewegungen rückverfolgen. *„Sicherheit ist unsere oberste Maxime“,* so Friederike Hrubesch-Mohringer, *„deswegen ist der EurimPark auf Sicherheit gebaut – in jeder Hinsicht.“*

EurimNext

Ganz in diesem Sinn symbolisiert der Erweiterungsbau das Credo von EurimPharm:

Das Herzstück von EurimPharm ist der „New Work Space“ für Mitarbeiter, Partner und Kunden. Damit möchte EurimPharm nicht nur das **Bewusstsein um die Verantwortung für Region und Natur** erwecken, sondern auch eine **Wohlfühloase für eine angenehme Zusammenarbeit** erschaffen.

Die Erweiterung des EurimParks ist logischer Bestandteil für einen Weg in die Zukunft und Voraussetzung für den Fokus der Erweiterung: Mit EurimNext gestaltet EurimPharm somit gemeinsam mit allen Interessierten einen Strategieprozess, der den Einklang von Mensch, Umwelt und Arbeit in eine Zukunft der Verantwortung führt. EurimPharm war und bleibt Pionier: *„Wir machen Ideen zu erfolgreichen Konzepten.“* so Dr. Friederike Hrubesch-Mohringer. ●



SICHER BEZOGEN

Arzneimittel bezieht man nur von Anbietern, denen man zurecht vertrauen kann. Das gilt nicht nur für Arzneimittelimporteure, sondern auch für Großhändler, Apotheken und Patienten. Qualitätsmanagement beginnt für EurimPharm deshalb schon lange vor der Anlieferung der Arzneimittel: beim Einkauf.

Alle Importarzneimittel von EurimPharm sind **Originalpräparate aus der EU.** Das Unternehmen kauft seine Arzneimittel ausschließlich von Großhändlern aus EU-Ländern, mit denen zuverlässige Geschäftsbeziehungen bestehen. Hier kann EurimPharm als der langjährigste Akteur im Importarzneimittelmarkt auf seine umfassende Erfahrung zurückgreifen: **Über mehr als vier Jahrzehnte hinweg sind nachhaltige und enge Lieferbeziehungen entstanden.** *„Wir arbeiten mit zahlreichen Lieferanten bereits seit über 47 Jahren zusammen“,* sagt Einkaufsleiterin Renate Scherm.

Die Verantwortlichen für den Einkauf bei EurimPharm, die den Markt dank ihrer langjährigen Erfahrung und dauerhaften Beobachtung intensiv kennen, machen sich im Rahmen regelmäßiger Audits ein genaues Bild der Lieferanten vor Ort. Sie prüfen dabei auch die **Hygiene- und Qualitätsvorkehrungen, die Ablaufprozesse und achten darauf, ob die Unternehmen technisch auf dem aktuellsten Stand arbeiten.**

Wenn ein neuer Lieferant in das Portfolio aufgenommen werden möchte, muss dieser einen genauen Prüfungsprozess durchlaufen und strenge Auflagen erfüllen, die in den sogenannten **GDP Richtlinien (Good Distribution Practice)** festgehalten sind.

Nur wenn alle Regeln eingehalten werden und auch die Überprüfungen erfolgreich sind, kann ein Lieferant in das Netz der EurimPharm-Zulieferer aufgenommen werden. *„Damit sorgen wir nicht nur über das Qualitätsbewusstsein bei uns im eigenen Haus, sondern auch durch die Auswahl unserer Lieferanten für ein höchstmögliches Maß an Sicherheit“,* erklärt Renate Scherm. ●

Über 47 Jahre EurimPharm

Rund **2.600 Präparate** werden inzwischen bundesweit an Großhändler und Apotheken vertrieben.



SICHER TRANSPORTIERT

Modernste Technik garantiert bei EurimPharm lückenlose Kühlung und durchgängige Temperaturführung aller Arzneimittel vom Transport aus dem europäischen Ausland bis zur Auslieferung der fertig konfektionierten Ware an Apotheken oder den Großhandel in Deutschland.

Die Kontrolle einer lückenlosen Kühlung ist eine anspruchsvolle Aufgabe, der sich EurimPharm bis ins kleinste Detail verschrieben hat. Wenn Medikamente in aktiv gekühlten LKWs transportiert werden, ist immer zusätzlich ein sogenannter „**Thermologger**“ - eine Art Blackbox - mit an Bord, der regelmäßig die Temperatur während des Transports aufzeichnet. So wird die Temperatur lückenlos dokumentiert.

Den Transport der Arzneimittel übernehmen nur von EurimPharm ausgewählte und überprüfte Spediteure. Die **zertifizierten Transportpartner** verfügen ebenfalls über detaillierte Temperatureaufzeichnungen. Ein genau definiertes und **streng kontrolliertes Qualitätssicherungssystem setzt dabei höchste Sicherheitsstandards.**

Sichere Temperaturführung

Nach Ankunft der Ware bei EurimPharm werden die Temperatureaufzeichnungen am Monitor grafisch ausgewertet. So wird für den Leiter der **Qualitätskontrolle** auf einen Blick sichtbar, ob die erforderliche Kühltemperatur eingehalten wurde. Das Risiko, das ein nicht ordnungsgemäß transportiertes Arzneimittel durch das enge Netz der Qualitätssicherung schlüpft, ist somit ausgeschlossen.

Sicher ist sicher

In puncto Lagerung und Transport gibt es zwei verschiedene Arten von Arzneimitteln: Die sogenannte Kühlware und die Raumtemperaturware. Kühlpflichtige Arzneimittel werden ausnahmslos in entsprechenden Kühlfahrzeugen in einem Temperaturbereich **zwischen**

2°C und 8°C transportiert. Doch Sorgfalt und Sicherheit werden von EurimPharm selbstverständlich auch bei nicht kühlpflichtigen Arzneimitteln großgeschrieben. Diese Präparate werden **in klimatisierten und qualifizierten Räumen**, deren Temperatur überwacht und dokumentiert wird, gelagert. Auch die Produktion erfolgt in klimatisierter Umgebung, um dauerhaft die Einhaltung der vorgeschriebenen Lagertemperaturen sicherzustellen. **Die Aufzeichnungen für die Lager- und Produktionsräume werden regelmäßig vom Leiter der Herstellung überprüft.** Temperaturen und Luftfeuchte sind somit jederzeit nachvollziehbar. ●



SICHER PRODUZIERT

Höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards für Importarzneimittel. Jedes Importarzneimittel wird bei EurimPharm neu verpackt oder umetikettiert und mit allen deutschsprachigen Informationen versehen, so wie es das deutsche Arzneimittelrecht vorschreibt. Gemäß § 4 AMG gehört die Kennzeichnung zur Herstellung, so dass EurimPharm als Hersteller und pharmazeutisches Unternehmen gilt.

Für die Produktion werden detaillierte Anweisungen erstellt, die den Um-packprozess bildlich darstellen und exakt beschreiben, wie produziert werden muss. Bei jeder Änderung legt die Herstellungsleitung von EurimPharm neue Herstellvorschriften fest.

Geschlossene Kühlkette

Kühlware wird in vier speziell ausgestatteten Kühlhäusern im technisch höchst modernen EurimPharm Produktionsgebäude eingelagert. Auf zwei Ebenen angelegt, sind **alle vier räumlich miteinander verbunden, um auch beim innerbetrieblichen Transport die Kühlkette geschlossen zu halten.** In den Kühlhäusern werden die Importarzneimittel nicht nur fachgerecht, sondern auch alarmgesichert gelagert. **24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.** Käme es zu Abweichungen, würde automatisch ein Alarm ausgelöst und sofort der technische Support informiert werden.

Lückenlos dokumentiert

Eine Hygieneschleuse als einziger Zugang zum Produktionsbereich von EurimPharm **garantiert die Sicherstellung der Hygienevorschriften.** Das Umetikettieren und Umverpacken erfolgt je nach Größe der Charge per Hand oder maschinell. In **genau**

definierten Arbeitsschritten wird die Ware ausgepackt, geprüft, neu gekennzeichnet und umgepackt, beziehungsweise neu etikettiert und nochmals geprüft. EurimPharm legt großen Wert darauf, dass sowohl die neu verpackten als auch die umetikettierten Arzneimittel im Rahmen rechtlicher Zulässigkeit sehr hochwertig aussehen, so dass die Akzeptanz der Patienten in der Apotheke möglichst groß ist. ●

Hygieneschleuse

Der einzige Zugang zum Produktionsbereich der EurimPharm.



SICHER KONTROLLIERT

Der Warenfluss eines jeden Produktes wird über den gesamten Prozess hinweg fortlaufend zurückverfolgt, dokumentiert und kontrolliert.

eurimsolutions

Zuverlässig, kompetent, sicher!

Während des Kommissionierungsprozesses erhält jedes Produkt **eine eigene Seriennummer (Data Matrix Code)**. Diese trägt es zusätzlich zur Chargennummer, die bei der Warenübernahme bereits vergeben wurde. Für das Vernichten der Materialien, die beim Umpacken der Arzneimittel entstehen, existieren ebenfalls genaue Vorschriften. Faltschachteln, Beipackzettel und anderes Material werden unbrauchbar gemacht, um einen Missbrauch zu verhindern. Dann werden sie der speziellen Entsorgung zugeführt.

Sicherheit in jeder Beziehung

Unsere Kompetenz ist Ihre Sicherheit. Seit 2019 gilt die **EU-Fälschungsschutzrichtlinie FMD – Falsified Medicines Directive**.

Rezeptpflichtige Präparate dürfen seitdem nur noch in Verpackungen **mit Seriennummer und fälschungssicherem Verschluss** in den Handel gebracht werden.

Mit einem Investitionsvolumen von rund einer Million Euro in Hard- und Software hat EurimPharm die Umsetzungen im Wareneingang und in der Produktion durchgeführt.

„Wir haben von Anfang an securPharm mit großem Engagement unterstützt und eine optimale Umsetzung erarbeitet“, erklärt Dr. Friederike Hrubesch-Mohringer, Inhaberin und Geschäftsführerin von EurimPharm.

Profitieren vom EurimPharm Know-how

Die Summe dieser **langjährigen Erfahrungen und der hohen Professionalität** stellt EurimPharm kleinen wie großen Unternehmen zur Verfügung.

Der komplette Prozess der Serialisierung aus einer Hand:

- Erzeugung und Verwaltung einer **randomisierten Seriennummer**
- Aufbringen eines **2-D-Barcodes**
- Geforderte **Klarschrift** auf der Sekundärverpackung
- Erstellung fertiger Dateien **zur Meldung an das nationale System** oder den EU-Hub. ●

Garantierte Verfügbarkeit

LIEFERGARANTIE AUF 1.000 ARZNEIMITTEL

Seit vielen Jahren profitieren Apotheken bei EurimPharm von einer Liefergarantie, die in der Branche nach wie vor einzigartig ist und eine Lieferquote von nahezu 100 Prozent gewährleistet.

Rund **1.000 verschiedene Importarzneimittel jederzeit und pünktlich liefern!** Das ist der Anspruch, den EurimPharm seit vielen Jahren an sich stellt – und den das Unternehmen seither auch erfüllt. Als erster Arzneimittelimporteur führte EurimPharm im Oktober 2012 eine branchenweit nach wie vor einmalige Liefergarantie ein und bietet Apotheken ein Garantie-Sortiment von rund **1.000 Präparaten**: Jederzeit lieferbar, zuverlässig und planbar. Eine große Hilfe für Apotheken im gesamten Bundesgebiet.

Die Liefergarantie wird laut EurimPharm-Inhaber und Apotheker Andreas Mohringer dauerhaft gut angenommen. **Apotheken müssen das gesetzlich vorgeschriebene Einsparziel von zwei Prozent pro Quartal und Krankenkasse erreichen.** Das Einsparziel bezieht sich auf die Abgabe preisgünstiger Importarzneimittel und ist in §13 Absatz 5 des Rahmenvertrags festgelegt. Durch die Liefergarantie unterstützt EurimPharm sie nicht nur in der Planung von Bestellungen, sondern Sie sparen sich auch wertvolle Zeit, die bei etwaigen Defektbestellungen zu Lasten der Kundenberatung verloren geht. Um den Extra-Service konstant auf gleich hohem Niveau anbieten zu können, entwickelte EurimPharm eigenständige Prozesse für das interne Bestellwesen und die Lagerhaltung.

hem Niveau anbieten zu können, entwickelte EurimPharm eigenständige Prozesse für das interne Bestellwesen und die Lagerhaltung.

Gute Verfügbarkeit über den Großhandel

Insbesondere die ausgeprägte Fokussierung auf den Großhandel kommt den Apotheken bei EurimPharm seit Langem zugute, wie Geschäftsführer Andreas Mohringer erklärt: „*Mehr als jeder andere Importeur setzen wir seit Jahrzehnten auf den Großhandel als ersten Vertriebsweg, weil wir wissen, dass dieser Bezugsweg für die Apotheker viele Vorteile bringt.*“ So stellt EurimPharm sicher, **dass Apotheken mehrfach täglich mit Importarzneimitteln beliefert werden** und den Bestellvorgang schnell und unkompliziert tätigen können. Auch bei schwer beschaffbaren Artikeln ermöglicht der Bezug über den Großhandel eine hohe Verfügbarkeit. ●

Liefergarantie

Garantierte Verfügbarkeit von rund 1.000 Importarzneimitteln.

Die aktuelle Liste der garantiert lieferbaren Importarzneimittel steht unter **eurimpharm.com** sowie im **EurimSmiles® Partner-Portal** zur Ansicht und zum Herunterladen bereit.

→ Einfach den folgenden QR-Code einscannen und **direkt zum DocCheck Login auf eurimpharm.com** gelangen:



→ Oder über diesen QR-Code das **EurimSmiles® Partner-Portal** aufrufen und das Sortiment einsehen:



GELEBTE VERANTWORTUNG SICHERHEIT UND QUALITÄT

Regelmäßige Inspektionen, Transparenz sowie präventive Maßnahmen sind ein Beweis dafür, dass Sicherheit und Qualität ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensphilosophie von EurimPharm sind.

CAPA-Runde

Expertengremium für Qualitätssicherung.

Alle Präparate unterliegen bei EurimPharm, neben der Überprüfung durch die neutralen Instanzen der zuständigen Behörden, den Fertigungs- und Kontrollsystemen nach **GMP (Good Manufacturing Practice – „gute Herstellungspraxis“)**. EurimPharm geht aber selbst das nicht weit genug. **Mit zusätzlichen freiwilligen Maßnahmen garantiert das Unternehmen Sicherheit und Qualität** in noch höherem Ausmaß.

Expertengremium aus Apothekern
EurimPharm hat eine regelmäßige **CAPA-Runde (corrective and preventive action)** ins Leben gerufen. Das Expertengremium besteht aus

mehreren Pharmazeuten, die in der Herstellung und dem Qualitätsmanagement tätig sind. Die CAPA-Runde tauscht sich kontinuierlich aus, analysiert Trends und arbeitet beständig an korrektiven und insbesondere präventiven Maßnahmen. Dadurch können potenzielle Abweichungen in den Workflow-Prozessen bereits im Vorfeld erkannt und geeignete Maßnahmen eingeleitet werden.

Ein Beispiel: Um Transportschäden der Arzneimittel auf dem Weg von EurimPharm zu den Apotheken zu vermeiden, hat das Gremium **genaue Verpackungsvorschriften** festgelegt. Diese enthalten nicht nur eine **detaillierte Arbeitsanweisung**, sondern auch eine bildliche Darstellung, die zeigt, wie die Arzneimittel für einen sicheren Versand zu verpacken sind.

Qualität von Hand geprüft!

Als Pionier setzt EurimPharm auf sichere Kontrollsysteme und garantiert so **höchste Arzneimittelqualität**. **Rund 1.200 perfekt eingespielte Hände sorgen dabei für zuverlässige Abläufe**. Für höchste Arzneimittelqualität – seit mehr als 47 Jahren. ●

HOLEN SIE SICH EIN LÄCHELN AN DEN POS

Mit gezielten POS-Aktionen für EurimSmiles® Plus Partnerapotheken und attraktiven Give-aways in kostenlosen Service-Paketen unterstützt EurimPharm Apotheken bei der Beratung und Kundenbindung. Dabei werden aktuelle Apothekenthemen aufgegriffen und attraktives POS-Material zur Verfügung gestellt. Ganz nebenbei erfolgt die Information über die Vorteile von preisgünstigeren Importarzneimitteln.

EurimPharm unterstützt alle EurimSmiles® Partnerapotheken mit **regelmäßigen POS-Aktionen** direkt und indirekt bei der Kundenberatung. Der gezielte Einsatz von professionell gestaltetem POS-Material zählt gerade beim Verkauf zu den wichtigsten Erfolgsfaktoren. **Denn genau hier, am so genannten Point-of-Sale, erreichen die Botschaften ohne Streuverluste die richtige Zielgruppe.**

Nachhaltige Themen und großartige Gewinne

Unter dem Claim Mehrwerte erleben möchte EurimPharm auf das Thema Nachhaltigkeit eingehen und sensibilisieren. Mit POS-Aktionen fordert EurimPharm alle Partnerapotheken und ihre Kunden regelmäßig auf, kreativ zu sein und sich unter anderem mit dem Thema Nachhaltigkeit zu beschäftigen. **Das Ziel: gemeinsam ein Statement für die Umwelt setzen**. Mit der POS-Sommeraktion "Nachhaltig unterwegs" wurden die Partnerapotheken und ihre Kunden aufgefordert zu zeigen, wie Sie einmal Verpackungen sparen und Obst oder Gemüse in einem Eurim-Baumwollbeutel verstauen und somit den Alltag nachhaltig positiv verändern. **Die schönsten**

und/oder kreativsten Einsendungen haben die Chance auf tolle Gewinne wie z. B. einen Wanderrucksack mit nachhaltigen Brotzeitdosen und vieles mehr. EurimPharm achtet sehr auf den Nachhaltigkeitsaspekt bei der Abgabe von Werbemitteln, **denn wenn jeder einzelne einen kleinen Teil beiträgt kann das etwas Großes bewirken.**

Der EurimPharm Adventsnachmittag

Alle Jahre wieder ist die Weihnachtsaktion ein beliebtes Highlight. Mit alkoholfreiem Punsch und köstlichen Christstollen sowie zwei DIN-A2-Postern für die Bewerbung der Aktion können Apotheker Ihre Verkaufsräume im Handumdrehen für einen Tag in einen Weihnachtsmarkt verwandeln. Zusätzlich sind alle teilnehmenden Apotheken wie auch ihre Kunden jedes Jahr aufs Neue aufgerufen, ihr Glück beim begleitenden Gewinnspiel zu versuchen.

Sie sind noch kein EurimSmiles® Plus Partner? Interessierte Apotheken können sich unverbindlich und schnell unter der Gratis-Hotline 0800 50 00-250 informieren und zum Programm anmelden. ●

POS-Aktionen

Die **EurimSmiles® POS-Pakete** sind heiß begehrt. Schnell anmelden lohnt sich.

ServicePakete

Die **EurimPharm ServicePakete** enthalten verschiedene Werbemittel!

Beispielinhalt eines Service-Pakets:

- Telefonnotizblöcke
- Dosieretiketten auf Rolle
- Taschentücher
- Kugelschreiber
- Gummibärchen
- Haftnotizen uvm.

Fordern Sie einmal im Quartal Ihr **kostenloses ServicePaket** an!*



*Solange der Vorrat reicht.
Einmal pro Quartal/Apotheke.

GUT AUFGESTELLT MIT EURIMPHARM

Die Vorgaben zur Abgabe von Importarzneimitteln sind im aktuell gültigen Rahmenvertrag wie folgt geregelt:

Sie haben Fragen?

Bei Fragen können Sie sich **jederzeit gerne an Ihren zuständigen Außendienst-Mitarbeiter wenden** (sehen Sie dazu das Außendienst-Team auf Seite 14), oder rufen Sie die kostenlose Hotline an: **0800 50 00-250**

- Ein Import gilt nach aktuell gültigem Rahmenvertrag als preisgünstig, wenn er folgende Preisabstände zum Referenzarzneimittel einhält:

Abgabepreis	Preisabstand
bis einschl. 100 Euro	mind. 15 Prozent
> 100 bis 300 Euro	mind. 15 Euro
über 300 Euro	mind. 5 Prozent

- Die Importquote von 5 % wurde durch ein Einsparziel von 2 % pro Krankenkasse ersetzt. Für dieses Einsparziel wird nur der importrelevante Markt betrachtet. Für ihn wird ein theoretischer Umsatz berechnet, der sich ergibt, wenn stets das Original abgegeben würde. Die Preisdifferenz zwischen dem Original und dem abgegebenen, preisgünstigen Import gilt als Einsparung. Die Summe dieser Einsparungen muss mindestens 2 % des theoretischen Umsatzes betragen.

- Es erfolgt eine **klare Trennung zwischen Generikamarkt und Importmarkt:**

> **Im Generikamarkt** ist eines der vier preisgünstigsten Arzneimittel (Referenz-, Importarzneimittel oder Generikum) abzugeben.

> **Im Importmarkt** ist die Abgabe des Originals, eines preisgünstigen Imports (zur Erreichung des Einsparziels) oder eines nicht preisgünstigen Imports möglich. Wie bisher ist der Preisanker zu berücksichtigen. Die Abgabe eines der vier preisgünstigsten Arzneimittel spielt hier keine Rolle!

Achtung: Rabattarzneimittel sind unverändert vorrangig abzugeben!

Auch nach der Rahmenvertragsänderung ist EurimPharm der starke Partner an Ihrer Seite:

- Ein großer Teil unseres Sortiments erfüllt nach den aktuell gültigen Kriterien den geforderten Preisabstand. EurimPharm wird dieses Sortiment kontinuierlich erweitern.

- Das **über 2.600 PZN** starke Sortiment von EurimPharm bietet eine große Auswahlmöglichkeit. Die **Liefergarantie für mehr als 1.000 PZN** erleichtert die Versorgung Ihrer Kunden.

- Viele Rabattverträge von EurimPharm sorgen für **Sicherheit bei der Abgabe.**

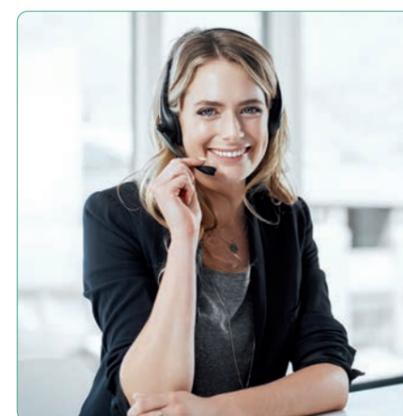
- EurimPharm unterstützt weiterhin seine Partnerapotheken bei möglichen **Differenz-Retaxierungen** aufgrund einer Überschreitung des Preisankers.

- EurimPharm-Arzneimittel leisten in jedem Fall weiterhin einen wichtigen Beitrag für einen **positiven Ertrag** Ihrer Apotheke. ●

NUTZEN SIE JETZT IHRE VORTEILE

- Attraktive Konditionen auf das EurimPharm-Gesamtsortiment
- Direkte Betreuung vor Ort durch den EurimPharm Außendienst (sehen Sie Seite 14 und 15)
- Unterstützung in Retaxfragen
- Importschulungen vor Ort oder über Webinar
- Kulanter Lagerwertverlustausgleich
- Kostenlose POS-Aktionen und Service-Pakete uvm.

Jetzt gleich EurimPharm als **"Bevorzugter Lieferant"** hinterlegen!



Ihre kostenlose
Servicehotline:
0800 50 00-250

→ Unser Außendienst besucht Sie gerne persönlich!

Kontaktieren Sie dazu einfach den für Ihr Gebiet zuständigen Außendienst. Die Übersicht des Außendienst-Teams finden Sie auf der nächsten Seite.

Ihre Ansprechpartner im Außendienst

PERSÖNLICH GUT BERATEN IHRE PARTNER VOR ORT

Sie legen Wert auf persönlichen Kontakt zu Ihren Kunden – wir legen Wert auf persönlichen Kontakt zu Ihnen. Deswegen verstärkt Eurim-Pharm kontinuierlich sein Außendienstteam. Gerne können Sie unsere Außendienst-Leiterin, Frau Vera Nowak-Carbó, direkt kontaktieren und einen Besuch vereinbaren.



Kerstin Lehmann
0160 96 98 17 16
kerstin.lehmann@eurim.de



Tim Voss
0160 97 73 18 62
tim.voss@eurim.de



Manuela Wietholz
0151 72 39 40 46
manuela.wietholz@eurim.de



Thorsten Deckart
0170 95 72 13 2
thorsten.deckart@eurim.de



Karsten Woywadt
0170 95 72 33 7
karsten.woywadt@eurim.de



Georgios Karetsas
Key Account Manager
0151 14 80 66 22
georgios.karetsas@eurim.de



Jens Dunker
0151 27 25 27 09
jens.dunker@eurim.de



Rainer Gläser
0160 32 06 71 5
rainer.glaeser@eurim.de



Viola Lehnert
0151 14 82 27 37
viola.lehnert@eurim.de



Valentin Weinand
0151 14 82 27 50
valentin.weinand@eurim.de



Daniela Harbich
0170 95 72 16 6
daniela.harbich@eurim.de



Uwe Gleiss
0160 97 73 39 97
uwe.gleiss@eurim.de



Christian Köhler
0170 38 68 24 1
christian.koehler@eurim.de



Philipp Jedele
0160 55 62 55 4
philipp.jedele@eurim.de



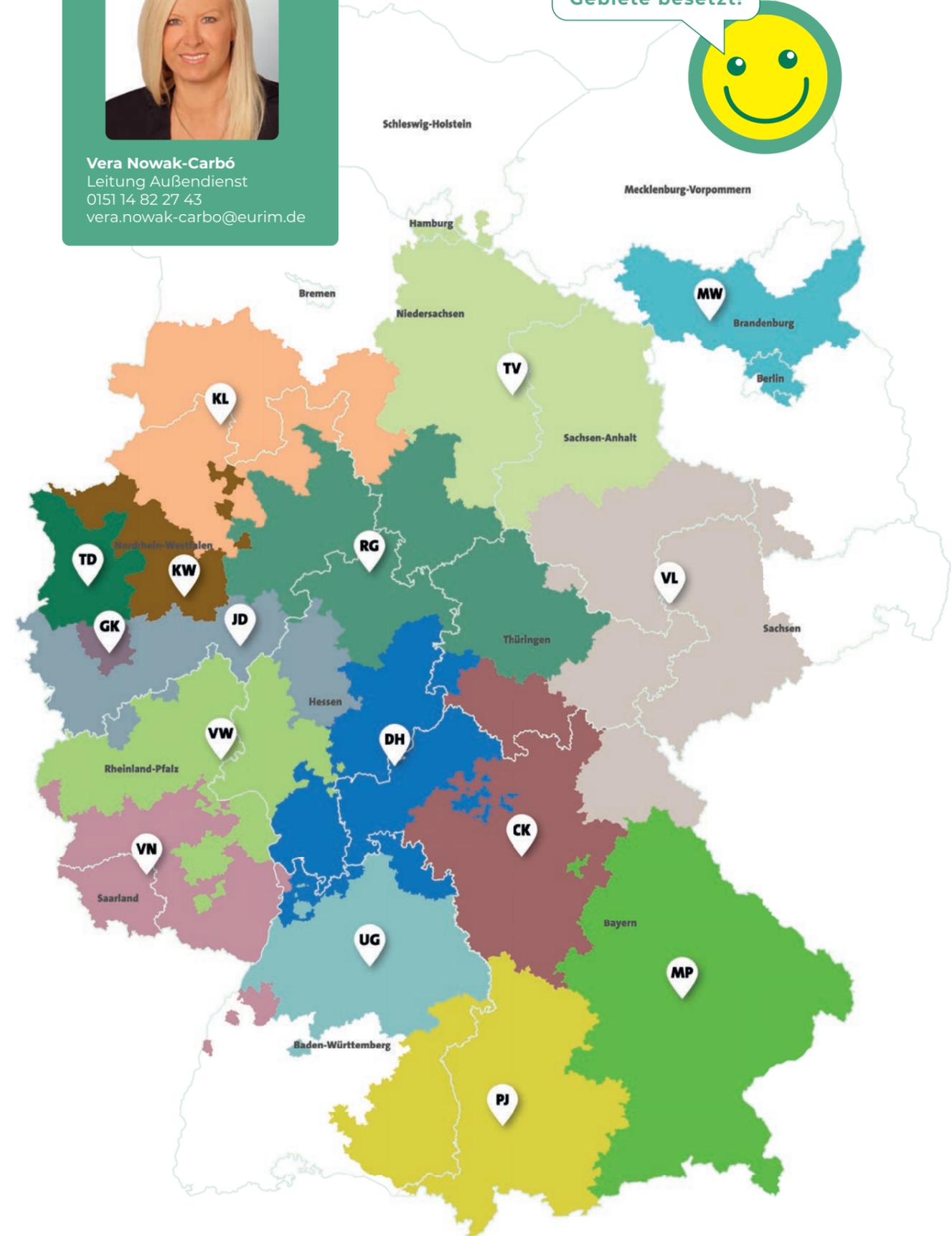
Martin Pfaffel
0160 48 70 43 8
martin.pfaffel@eurim.de

Besuch erwünscht?
Ich freue mich auf Ihren Anruf.



Vera Nowak-Carbó
Leitung Außendienst
0151 14 82 27 43
vera.nowak-carbo@eurim.de

Bundesweit
persönlich gut
beraten!
**Jetzt viele neue
Gebiete besetzt!**



GEMEINSAM ERFOLGREICH



Sicherheit

Beim Thema Arzneimittel hat Sicherheit immer höchste Priorität. Wir haben unser modernes Produktions- und Logistikzentrum EurimPark eigens unter diesem Gesichtspunkt gebaut und überprüfen jeden Schritt im Prozess bis ins kleinste Detail.



Qualität

Als Pionier des Arzneimittelimports wissen wir, worauf es ankommt – das Wohl Ihrer Apotheke und Ihrer Patienten. Aus Verantwortung für dieses wertvolle Gut sind umfangreiche Prüf- und Kontrollschritte unerlässlich. Rund 1.200 perfekt eingespielte Hände sorgen dabei für zuverlässige Abläufe.



Liefergarantie

Defektbestellungen kosten wertvolle Zeit. Deshalb haben wir für rund 1.000 Produkte die Liefergarantie eingeführt. Für diese versprechen wir eine 100%ige Lieferfähigkeit über den Großhandel wie über EurimPharm. So können Sie die gewonnene Zeit sinnvoller nutzen, z. B. für die Beratung Ihrer Kunden.



Vertrauen

Wir setzen auf langjährige, vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen zu unseren Lieferanten und den Herstellern, zu Ihnen als Apotheker und somit auch zu Ihren Kunden. Dabei stellen wir stets höchste Ansprüche, erst recht an uns. Darauf können Sie vertrauen.



Partnerschaft

Geführt von einem Apotheker, kennen wir Ihre Bedürfnisse und Ziele und wissen genau, worauf es ankommt. Als ein Kunde sind Sie der wichtigste Unternehmenswert – und deshalb stehen wir als Partner mit vollem Engagement an Ihrer Seite.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!



FOLGEN SIE UNS AUF INSTAGRAM UND FACEBOOK

Unser Eurim Social Media Team informiert Sie über aktuelle Themen, gibt nützliche Tipps rund um das Thema Gesundheit und postet Ihre Lieblingsrezepte. Außerdem gibt es attraktive Gewinnspiele sowie Wissenswertes aus dem Hause EurimPharm. Perfekt für die Mittagspause, unterwegs, im Nachtdienst oder für Zuhause.

EurimPharm Social Media

Auf unserer Instagram- und Facebook-Seite ist viel los! Unterhaltsames, Wissenswertes aus dem Hause EurimPharm sowie Rezepte, attraktive Gewinnspiele u.v.m.



eurim_pharm



www.fb.com/eurimpharm

Das Social Media Team von EurimPharm liefert regelmäßig in verschiedenen Rubriken abwechslungsreiche Inhalte. Es wird über viele nützliche Dinge geredet, die **den Alltag in der Apotheke etwas auflockern und bietet viele Themen, die für Ihre Kunden interessant sind.** Somit ist es ein guter Tipp EurimPharm auf Instagram und Facebook zu folgen. Gerne können Sie Ihre Themen auch an **SocialMedia@eurim.de** senden. Alle Einsendungen, die veröffentlicht werden, erhalten eine kleine Anerkennung.

Zeitgemäßes Wissen

Interessante Informationen rund um

die Themen **Mensch, Natur, Gesundheit, Biologie, Medizin und Psychologie** vermitteln wichtiges aktuelles Wissen. Mit diesen Fakten kann man sich in der nächsten Mittagspause hervorragend mit den Kollegen unterhalten!

Neuigkeiten von EurimPharm

Neben der Unterhaltung gibt EurimPharm auch **regelmäßig Neuigkeiten aus dem eigenen Haus** bekannt und hält Sie über das Thema Importarzneimittel auf dem Laufenden.

Praktische sowie leckere Rezepte

Zwischen all dem Wissen gibt es auch viele einfache **Rezepte für Do-it-yourself-Kosmetik, Drinks oder leckere Speisen.**

Abgestimmt zu Jahreszeit und Anlässen lässt sich hier für jedermann etwas finden. ●

Follow us.



EURIMSMILES® PLUS PARTNER- PROGRAMM



Mehrwerte erleben

Das EurimSmiles® Plus Partner-Programm unterstützt Sie bei der Beratung und Kundenbindung mit Infomaterial über die Vorteile von preisgünstigeren Importarzneimitteln und Aktionen, die aktuelle Apothekenthemen aufgreifen. Zusätzlich serviert Sie EurimPharm mit passenden Werbemitteln.

POS-Aktionen

EurimPharm unterstützt alle EurimSmiles® Partnerapotheken mit regelmäßigen POS-Aktionen direkt und indirekt bei der Kundenberatung. Der gezielte Einsatz von professionell gestaltetem POS-Material zählt gerade beim Verkauf zu den wichtigsten Erfolgsfaktoren. Denn genau hier, am so genannten Point-of-Sale, erreichen die Botschaften ohne Streuverluste die richtige Zielgruppe.

Service-Pakete

EurimPharm ist neben Sicherheit und Qualität der importierten Produkte vor allem eines wichtig: eine funktionierende Kundenbeziehung. Da sich EurimPharm der großen Bedeutung zufriedener Kunden bewusst ist, unterstützt das Unternehmen alle Partnerapotheken dabei, Kunden zu gewinnen und langfristig zu binden. Hier sollen die kostenlosen Service-Pakete von EurimPharm mit den kleinen, praktischen und attraktiven Give-aways im Apothekenalltag helfen.

Ja, ich möchte EurimSmiles® Plus Partner werden und ab sofort von den zahlreichen Vorteilen profitieren.

Name:

Anschrift:

Apothekenstempel: BGA-Nr.:

.....
Datum / Unterschrift

Einwilligungserklärung

Ich bin damit einverstanden, dass der mich mit EurimPharm Arzneimitteln beliefernde Großhändler an die EurimPharm Arzneimittel GmbH meine EurimPharm-Bestelldaten (BGA-Nr./BTM Nr., PZN, AEP, Liefer-/Retourenmenge) zum Zwecke der ordnungsgemäßen Durchführung des EurimSmiles® Plus Partner-Programms und deren Prüfung monatlich übermittelt, soweit dies nicht ohnehin ohne meine Einwilligung zulässig ist. Meine Einwilligung ist freiwillig und ich habe das Recht, diese jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Hierzu kann ich mich an EurimPharm (info@eurim.de) wenden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die vertragliche Vereinbarung kann von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Damit endet Ihre Teilnahme am EurimSmiles® Plus Partner-Programm.

.....
Datum / Unterschrift

Ja, ich möchte mich zum Newsletter anmelden. Ich willige ein, dass ich über Produkte und Aktionen per E-Mail und postalisch von EurimPharm informiert werden darf. Um eine zielgruppenspezifische Ansprache zu ermöglichen, dürfen dabei meine oben angegebenen Daten verarbeitet werden.

Jetzt EurimSmiles® Plus Partner werden!



FAX-Nr.: 0800 50 00-450

DATENSCHUTZ- MERKBLATT



Verantwortlicher

Die EurimPharm Arzneimittel GmbH und die EurimPharm Vertriebs-GmbH nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten Sie nachfolgend über den Umgang mit Ihren Daten im Zusammenhang mit dem EurimSmiles® Plus Partner-Programm informieren.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unser Datenschutzbeauftragter, Herr Franz Obermayer, complimant AG, E-Mail: datenschutz@complimant.de, steht Ihnen für alle Belange des Datenschutzes gern zur Verfügung.

Datenkategorien, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift und E-Mail, zum Zwecke der ordnungsgemäßen Durchführung des EurimSmiles® Plus Partner-Programms und deren Prüfung, soweit Sie dessen Partner sind, auf Grundlage Ihrer Einwilligung und damit des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Sollten Sie uns Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung nicht erteilen, ist die Teilnahme am EurimSmiles® Plus Partner-Programm nicht möglich.

Berechtigte Interessen der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO

Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer EurimPharm-Bestelldaten erfolgt – soweit dies auch ohne Ihre Einwilligung zulässig ist – in unserem Interesse, die ordnungsgemäße Durchführung des EurimSmiles® Plus Partner-Programms zu gewährleisten bzw. dies auf seine Richtigkeit hin zu überprüfen.

Weitergabe Ihrer Daten

Ihre Daten werden ausschließlich zur Erfüllung Durchführung des EurimSmiles® Plus Partner-Programms bzw. zur Erfüllung rechtlicher Pflichten verwendet. Eine Weitergabe an Externe kann unter folgenden Umständen stattfinden:

- Beauftragung eines Unterauftragnehmers zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten, welche wir im Rahmen der Zusammenarbeit mit Ihnen vereinbart haben,
- Beauftragung von Unterstützungsleistungen, bei denen ein Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten notwendig ist oder nicht ausgeschlossen werden kann. Hierzu gehören z.B. IT-Dienstleistungen, Dienstleistungen im Rahmen der Rechnungsstellung oder Inanspruchnahme von steuerlichen Beratungsleistungen
- Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen
- Weitergabe an die mit EurimPharm Arzneimitteln beliefernde Großhändler

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an ein Drittland. Sollte dies notwendig werden, informieren wir Sie hierrüber im Vorfeld und stellen alle notwendigen Maßnahmen zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus sicher.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist, d.h. zum Zwecke der Durchführung des EurimSmiles® Plus Partner-Programms und deren Prüfung bis zur Beendigung Ihrer Teilnahme an dem Partner-Programm oder seiner Einstellung.

Ihre sonstigen Rechte

Ihnen stehen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) zu. Darüber hinaus steht Ihnen nach Art. 21 Abs.1 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 S. 2 f) DS-GVO beruht.

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO auch das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die zuständige Aufsichtsbehörde für EurimPharm Arzneimittel GmbH ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach (<https://www.lida.bayern.de/de/index.html>) und für EurimPharm Vertriebs-GmbH die Datenschutzbehörde Österreich, Barichgasse 40-42, 1030 Wien (<https://www.dsb.gv.at/impressum-copyright>).

FAX-Nr.: 0800 50 00-450

VIELE WEGE FÜHREN ZU EURIMPHARM

Direktbezug

Wenn Sie nicht über den Großhandel beziehen wollen, so können Sie selbstverständlich auch direkt bei EurimPharm bestellen.

Bestellannahme Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr.
Bei einem Bestelleingang bis 14:40 Uhr erfolgt die Lieferung am nächsten Werktag.

DaFü / MSV3

Serielle Nummer: 08654/7701-20

Anbiaternummer in Taxe: 72670

IDF-Nr. 3108620

URL-Produktiv:

<https://pharmawebsevice.de/msv3service/Msv3Service.svc/Eurimpharm/msv3>

Zugangsdaten MSV3:

Kundenkennung: BGA-Nr. Ihrer Apotheke (z. B. 99999991)

Passwort: EURIMPHARM+BGA-Nr. der Apotheke (Bsp: EURIMPHARM99999991)

Die Lieferung erfolgt frei Haus! Bei einem Bestellwert unter 50,00 € zzgl. 5,00 € Versandkostenpauschale.

Großhandelsbezug

Sie erhalten EurimPharm Arzneimittel bundesweit im Großhandel.

Das bedeutet für Sie:

- Ihre gewohnten Großhandelskonditionen, schnelle Verfügbarkeit
- Beibehaltung Ihres Stammlieferanten
- Mehrmalige, kostenfreie Belieferung pro Tag
- Flexible Reaktion auf Kundenwünsche
- Reduzierte Lagerhaltung
- Reduziertes Lagerrisiko
- Optimierung des Bestellwesens
- Nur ein Bestellvorgang
- Einheitliche Lieferbedingungen



Kundenbetreuung

Die EurimPharm Kundenbetreuer/-innen informieren Sie gerne **über gute Ideen zur Kundengewinnung und -bindung** unter Tel.: 0800 50 00-250 oder rufen Sie den für Sie zuständigen Außendienst an.

Ihren persönlichen Ansprechpartner finden Sie auf Seite 14.



LAGERWERTVERLUST- AUSGLEICH UND RETAXIERUNG

Lagerwertverlustausgleich

Eine einfache Abwicklung bringt entscheidende Vorteile für Ihre Apotheke:

- Der Lagerwertverlustausgleich wird **pro Quartal abgerechnet**.
- Eine **Vergütung** erfolgt **ab dem ersten Euro**.
- **Bezugsnachweise** sind **nicht notwendig** – weder für Direkt- noch für GH-Bezug.
- Es wird lediglich eine entsprechende **Bestandsmeldung benötigt**.
- Es werden Bezüge berücksichtigt, die **8 Wochen vor dem Preissenkungstermin** getätigt wurden.
- Das jeweilige **Guthaben wird überwiesen**.

Ihre **Lagerwert-Ausgleichsanforderung** senden Sie bitte per Fax an: **08654 77 07-120**.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen sehr gerne unter unserer kostenlosen Service-Hotline **0800 50 00-250** zur Verfügung.

Retaxierungen

Sollten Partnerapotheken aufgrund der Abgabe eines EurimPharm-Präparates, das teurer ist als der jeweils verordnete Import, auf die sich ergebende Preisdifferenz retaxiert werden, so wird sich **EurimPharm kulant** zeigen und **die Apotheken bei der Retax unterstützen**. Die Partnerapotheken können sich in diesem Fall gerne an EurimPharm wenden.

Ausnahme: Nullretaxierungen, z. B. aufgrund von bestehenden Rabattverträgen, können nicht übernommen werden.

Service wird bei uns
GROB geschrieben!



RETOURENREGELUNG EINFACH UNKOMPLIZIERT

Entscheidende Vorteile für Ihre Apotheke, durch eine einfache Abwicklung:

- Retouren auch für Großhandelsbezüge möglich
- Minimiertes Lagerrisiko
- Attraktive Vergütung

Direktbezug

Erstattung für franko Rücksendung mit einem qualifizierten Pharma-Logistikdienstleister bis 14 Tage nach Bestelldatum (ausgenommen Kühlware + Betäubungsmittel) oder ab Verfalldatum innerhalb von 2 Monaten.

Vollständige, einwandfreie Ware:

- mit Rechnungskopie/-nr. **100 % Gutschrift**
- ohne Rechnungskopie/-nr. **80 % Gutschrift**

Großhandelsbezug

Erstattung für franko Rücksendung ab Verfalldatum innerhalb von 2 Monaten:

- vollständige, einwandfreie Ware **80 % Gutschrift**

Sonderregelung Betäubungsmittel

Eine Gutschrift für verfallene Ware erfolgt zu o. g. Bedingungen ausschließlich gegen Vorlage einer Vernichtungserklärung sowie Übermittlung sämtlicher Faltschachteln der betroffenen Ware. Die Vernichtung des Arzneimittels erfolgt durch die Apotheke.

Gutschriftserstellung

Die Verrechnung des Gutschriftsbetrages erfolgt ausschließlich mit neuen Bezügen Ihrer Wahl.

Ausnahmen

- Bei A.H./A.V. - Artikel können Rücksendungen nur nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufsfrist berücksichtigt werden.
- **FMD-gekennzeichnete Packungen können nicht retourniert werden, wenn ihr Seriennummernstatus „abgegeben“ ist.**

Rücksendungen außerhalb der angegebenen Regelungen können leider nicht angenommen werden. Für weitere Informationen steht Ihnen gerne unser Kundenservice zur Verfügung.

ÜBER 47 JAHRE ERFAHRUNG



Mehrwerte
erleben

Als Pionier des Arzneimittelimports wirkt EurimPharm seit 1975 positiv für Staat, Kassen, Apotheken und Patienten: Originalmedikamente aus Europa – sicher, zuverlässig, günstig.



2021

**Bester Arzneimittel-
importeuer**

Im Rahmen der Apothekenkooperationsstudie „Coop-Study 2021“ wurde EurimPharm erstmals zum „besten Arzneimittelimporteuer“ gewählt.

2021

Bayerns Best 50

Auszeichnung als eines der erfolgreichsten Unternehmen Bayerns.

2020

45-Jahre-Jubiläum

EurimPharm ist der Partner der Apotheken.

2019

securPharm - FMD

EurimPharm wird Vorreiterrolle erneut gerecht.

2015

40-Jahre-Jubiläum

Fast 2.000 Präparate werden bundesweit an Großhändler und Apotheken vertrieben.

2014

BTM

Sortimentserweiterung um das Segment Betäubungsmittel.

2013

securPharm

Beteiligung am deutschen Pilotprojekt securPharm zur Umsetzung der EU-Fälschungsrichtlinie.

2010

Neuer Firmensitz

Inbetriebnahme des neuen Firmensitzes EurimPark, eines der modernsten Produktions- und Logistikzentren in Europa.

2009

Bayerns Best 50

Auszeichnung als eines der erfolgreichsten Unternehmen Bayerns.

2003

Bayerns Best 50

Auszeichnung als eines der erfolgreichsten Unternehmen Bayerns.

1998

Gründung Affordable Medicines Europe

Mitgründung des Affordable Medicines Europe (Europäischer Dachverband der Arzneimittellex- und -importeure).

1993

Apothekenvertrag

Erster Vertrag zwischen Apotheken und Krankenkassen zur Abgabe preisgünstiger Importarzneimittel.

1983

Gründung BAI

Gründung des Bundesverbands der Arzneimittelimporteure e.V.

1982

Apothekenlistung

Offizielle Apothekenlistung mit niedrigeren Arzneimittelpreisen.

1975

Firmengründung

Valium als erstes Präparat im deutschen Parallelimport zum Vertrieb an Krankenhäuser.